



Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu

SMART Senior

Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu testuje model wsparcia pod nazwą „Smart Senior”, w którym biorą udział osoby w wieku 50+. Celem modelu jest podniesienie wiedzy i umiejętności cyfrowych umożliwiających wykorzystanie smartfona w codziennym życiu, jako narzędzia do załatwiania spraw urzędowych, zakupów/płatności, kontaktu z rodziną i przyjaciółmi.

W ramach wsparcia uczestnicy wzmacniają kompetencje społeczne poprzez wspólne wyjścia do lokalnych ośrodków kulturalnych (teatr/kino/muzeum), w których planowaniu i organizacji sami biorą udział, wykorzystując nabyte uprzednio umiejętności cyfrowych.

Wsparcie edukacyjne w zakresie umiejętności cyfrowych odbywa się w formie stacjonarnej jako indywidualne kursy z zakresu obsługi i funkcjonalności smartfona. Spotkania odbywają się w dowolnym miejscu wskazanym przez uczestnika (lokal mieszkalny uczestnika, park, kawiarnia), a wszystko po to, by stworzyć przyjazną atmosferę procesu edukacyjnego, odbiegającą od tradycyjnego sposobu kształcenia w edukacji formalnej. Tak zindywidualizowane podejście, jednocześnie pełni w modelu czynnik motywujący, gdyż wsparcie edukacyjne odpowiada na osobiste potrzeby uczestników w zakresie wykorzystania smartfona w życiu codziennym. Dodatkowo, uczestnicy biorą udział w warsztacie kompetencji społecznych, a także uczestniczą w spotkaniu motywującym.

Planowanym efektem udziału we wsparciu jest wyposażenie uczestników w praktyczne umiejętności podnoszące jakość codziennego życia takie jak: dokonywanie opłat bezgotówkowych przy wykorzystaniu aplikacji do płatności, internetowa rezerwacja wizyt lekarskich, korzystanie z komunikatorów i portali społecznościowych umożliwiające kontakty z przyjaciółmi i rodziną.



Strona internetowa z informacjami o modelu wsparcia

<https://strefaporadnictwa.wup.opole.pl/smart-senior/>



Obszary wsparcia



- UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE
- KOMPETENCJE SPOŁECZNE

Okres testowania modelu



Miejsce wsparcia



Liczba osób objętych wsparciem





Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu

SMART Senior

