



KWESTIONARIUSZ – DIAGNOZA

Szanowni Państwo,

Collegium Civitas prowadzi badanie na temat korzystania z różnych rozwiązań technologiczno-informacyjnych w ramach projektu „Akademia dobrego życia”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Celem tego projektu jest podniesienie umiejętności cyfrowych i kompetencji społecznych uczestników(czek).

Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zakreślić kołem lub wpisać tekst odpowiedzi.

Proszę wpisać swoje imię i nazwisko:

W jaki sposób można się z Panem(nią) skontaktować?

telefon:

adres e-mail:

KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

P1. Czy korzystał(a) Pan(i) z komputera (w tym przenośnego – laptopa, tabletu itp.) w okresie ostatnich trzech miesięcy?

1: tak

2: nie → *przejdź do pytania P6*

P2. Jak często korzystał(a) Pan(i) z komputera (w tym przenośnego – laptopa, tabletu itp.) w okresie ostatnich trzech miesięcy?

1: codziennie lub prawie codziennie

2: kilka razy w tygodniu

3: kilka razy w miesiącu

4: kilka razy w okresie ostatnich trzech miesięcy

P3. W jakich okolicznościach korzystał(a) Pan(i) z komputera (w tym przenośnego – laptopa, tabletu itp.) w okresie ostatnich trzech miesięcy? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

1: w domu

2: u znajomych lub członków rodziny

3: w innym miejscu: **Gdzie?**

P4. Jak – ogólnie – ocenia Pan(i) poziom swoich umiejętności korzystania z komputera?

- 1: bardzo niski
- 2: raczej niski
- 3: średni, ani wysoki, ani niski
- 4: raczej wysoki
- 5: bardzo wysoki

P5. Czy potrafi Pan(i) samodzielnie wykonać następujące czynności? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź przy każdym podpunkcie.

	tak	nie
a: włączyć i wyłączyć komputer	1	2
b: skopiować lub przenieść pliki lub foldery	1	2
c: przenosić pliki między komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	1	2
d: zainstalować oprogramowanie lub aplikację na komputerze	1	2
e: zmienić ustawienia oprogramowania, z którego Pan(i) korzysta	1	2
f: skorzystać z edytorów tekstu (np. Word, Writer (Libre Office), Open Office Writer)	1	2
g: skorzystać z arkuszy kalkulacyjnych (np. Excel, Calc)	1	2
h: skorzystać z oprogramowania do edytowania zdjęć, plików video lub audio	1	2
i: skorzystać z drukarki, wydrukować pliki z komputera	1	2

KORZYSTANIE Z INTERNETU

P6. Czy korzystał(a) Pan(i) z internetu w okresie ostatnich trzech miesięcy?

- 1: tak
- 2: nie → *przejdź do pytania P12*

P7. Jak często korzystał(a) Pan(i) z internetu w okresie ostatnich trzech miesięcy?

- 1: codziennie lub prawie codziennie
- 2: kilka razy w tygodniu
- 3: kilka razy w miesiącu
- 4: kilka razy w okresie ostatnich trzech miesięcy

P8. W jakich okolicznościach korzystał(a) Pan(i) z internetu w okresie ostatnich trzech miesięcy? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: w domu (stałe łącze)
- 2: u znajomych lub członków rodziny
- 3: mam dostęp do internetu w telefonie lub smartfonie
- 4: korzystam z internetu w inny sposób/w innym miejscu: **Gdzie?**

P9. Jak – ogólnie – ocenia Pan(i) poziom swoich umiejętności korzystania z internetu?

- 1: bardzo niski
- 2: raczej niski
- 3: średni, ani wysoki, ani niski
- 4: raczej wysoki
- 5: bardzo wysoki

P10. Czy potrafi Pan(i) samodzielnie wykonać następujące czynności? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź przy każdym podpunkcie.

	tak	nie
a: korzystać z poczty elektronicznej, wysyłać i odebrać e-maila	1	2
b: przeglądać strony internetowe	1	2
c: korzystać z wyszukiwarek internetowych, jak np. Google, Yahoo	1	2
d: wyszukiwać przez internet potrzebne informacje na stronach internetowych różnych urzędów lub instytucji publicznych	1	2
e: pobierać formularze (wnioski) urzędowe przez internet	1	2
f: wysyłać wypełnione formularze (wnioski) urzędowe przez internet	1	2
g: wyszukiwać przez internet informacje o dostępnych produktach lub usługach		
h: kupować przez internet różne produkty lub usługi	1	2
i: wyszukiwać przez internet informacje na temat zdrowia (np. zdrowego trybu życia, odżywiania, chorób)	1	2
j: korzystać z portali społecznościowych, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat (np. zakładać i obsługiwać konto, komunikować się z innymi użytkownikami)	1	2
k: wykonywać połączenia głosowe lub wideo przez internet (np. przez Skype Messenger, WhatsApp, Zoom)	1	2
l: korzystać z komunikatorów lub czatów internetowych	1	2
m: korzystać z bankowości internetowej	1	2

P11. W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami... Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź przy każdym stwierdzeniu.	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Częściowo się zgadzam, częściowo się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
a: Posiadam wiedzę na temat zagrożeń, związanych z korzystaniem z internetu.	1	2	3	4	5
b: Znam podstawowe zasady zachowania w sieci (tzw. netykieta).	1	2	3	4	5
c: Potrafię samodzielnie rozwiązywać proste problemy związane z korzystaniem z komputera lub internetu.	1	2	3	4	5
d: Wiem, jak komunikować się w internecie (np. publikować komentarze) w sposób akceptowany społecznie.	1	2	3	4	5

KORZYSTANIE Z TELEFONU KOMÓRKOWEGO

P12. Czy korzystał(a) Pan(i) z telefonu komórkowego lub smartfona w okresie ostatnich trzech miesięcy? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: korzystałem(am) z telefonu komórkowego
- 2: korzystałem(am) ze smartfona
- 3: nie korzystam z żadnego z tych urządzeń → *przejdź do pytania P15*

P13. Jak – ogólnie – ocenia Pan(i) poziom swoich umiejętności korzystania z telefonu komórkowego lub smartfona?

- 1: bardzo niski
- 2: raczej niski
- 3: średni, ani wysoki, ani niski
- 4: raczej wysoki
- 5: bardzo wysoki

P14. Czy potrafi Pan(i) samodzielnie wykonać następujące czynności? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź przy każdym podpunkcie.	tak	nie			
a: wysyłać wiadomości (sms)	1	2			
b: korzystać z aplikacji w telefonie lub smartfonie	1	2			
c: korzystać z internetu w telefonie lub smartfonie	1	2			
d: robić zdjęcia telefonem	1	2			
e: korzystać z różnych funkcji telefonu, np. latarki	1	2			
f: ustawić budzik lub przypomnienie	1	2			
g: zmienić ustawienia telefonu	1	2			
h: korzystać z aplikacji do edytowania zdjęć, plików video lub audio	1	2			
INNE ZAGADNIENIA					
P15. W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami... Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź przy każdym stwierdzeniu.	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Częściowo się zgadzam, częściowo się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
a: Zazwyczaj wiem, gdzie szukać informacji na interesujące mnie tematy.	1	2	3	4	5
b: Najczęściej nie mam trudności ze zrozumieniem treści informacji zamieszczonych na ulotkach reklamowych lub opakowaniach produktów.	1	2	3	4	5
c: Potrafię dostrzec elementy manipulacji w reklamie.	1	2	3	4	5
d: Potrafię zweryfikować prawdziwość informacji, których wiarygodność budzi moje wątpliwości.	1	2	3	4	5
e: Umieję ocenić, czy dana informacja jest dla mnie użyteczna.	1	2	3	4	5

f: Potrafię porównywać informacje pozyskane z różnych źródeł.	1	2	3	4	5
g: Zauważam treści sponsorowane w mediach (np. lokowanie produktów w serialach telewizyjnych).	1	2	3	4	5
h: Lubię pracować w grupie (z innymi ludźmi).	1	2	3	4	5
i: Dzięki współpracy z innymi łatwiej osiągnąć sukces niż działając indywidualnie.	1	2	3	4	5
j: Chętnie dzielę się wiedzą i doświadczeniem z innymi.	1	2	3	4	5
k: Łatwo nawiązuję relacje z innymi.	1	2	3	4	5
l: Nie mam trudności w komunikacji z innymi.	1	2	3	4	5

P16. Czy podejmował(a) Pan(i) następujące działania w okresie ostatniego roku? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: głosowałem(am) we wszystkich lub prawie wszystkich wyborach samorządowych
- 2: angażowałem(am) się w działalność organizacji pozarządowej
- 3: brałem(am) udział we wspólnych działaniach z sąsiadami
- 4: uczestniczyłem(am) w zajęciach edukacyjnych (np. w klubie seniora lub uniwersytecie trzeciego wieku)
- 5: uczestniczyłem w działaniach społecznych jako wolontariusz(ka)
- 6: uczestniczyłem(am) w zajęciach lub wydarzeniach kulturalnych (np. w zajęciach ośrodka kultury lub bibliotece, koncertach, przedstawieniach teatralnych)
- 7: uczestniczyłem(am) w zajęciach ruchowych (np. sportowych, rekreacyjnych)
- 8: podejmowałem(am) inne działania lub aktywności na rzecz społeczności lokalnej →

Jakie:

.....

9: nie podejmowałem(am) żadnego z powyższych działań

P17. Czy chciał(a)by Pan(i) poszerzyć swoją wiedzę i podnieść umiejętności korzystania z nowych technologii (np. komputera, internetu, poszukiwania informacji)?

1: tak

2: nie → *Przejdź do METRYCZKI*



P18. Z jakich powodów chciał(a)by Pan(i) podnieść wiedzę i umiejętności korzystania z nowych technologii (np. komputera, internetu, poszukiwania informacji)? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.

- 1: aby poprawić komfort swojego życia
- 2: aby samodzielnie lepiej radzić sobie w życiu codziennym
- 3: aby łatwiej nawiązywać i podtrzymywać relacje z innymi
- 4: aby móc korzystać z różnych rozrywek i atrakcyjnie spędzać czas
- 5: aby poszerzać wiedzę, zdobywać nowe informacje
- 6: aby oszczędzać czas poprzez możliwość załatwiania różnych spraw przez internet
- 7: aby móc komunikować się z innymi (np. dziećmi, wnukami)
- 8: z innego powodu: **Z jakiego?**

METRYCZKA

M1. Płeć.

- 1: mężczyzna
- 2: kobieta

M2. Ile ma Pan(i) lat? Proszę zaznaczyć odpowiedni przedział.

- 1: 60-64
- 2: 65-69
- 3: 70-74
- 4: 75-79
- 5: 80-84
- 6: 85 lub więcej

M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: podstawowe
- 2: zawodowe
- 3: średnie
- 4: wyższe

M4. Czy mieszka Pan(i)...

- 1: w Warszawie
- 2: w innym mieście w województwie mazowieckim
- 3: na wsi

M5. Czy jest Pan(i) słuchaczem(czką) uniwersytetu trzeciego wieku?

- 1: tak
- 2: nie

M6. Czy jest Pan(i) osobą aktywną zawodowo?

1: tak

2: nie

M7. Czy jest Pan(i) osobą...

1: samotną

2: pozostającą w związku małżeńskim lub nieformalnym

M8. Czy ma Pan(i) dzieci?

1: tak: Proszę wpisać ich liczbę

2: nie

M9. Czy sprawuje Pan(i) opiekę nad osobą niesamodzielną (np. dzieckiem, osobą starszą, osobą z niepełnosprawnością)?

1: tak

2: nie

Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza!