

## Scenariusz IDI

### UCZESTNICZY PROJEKTU

#### I Wprowadzenie (ok. 5 minut)

*Celem tej części badania jest zbudowanie relacji, przełamanie barier komunikacyjnych, a także pozyskanie cennych informacji kontekstowych, które zostaną wykorzystane na etapie analizy i interpretacji uzyskanych wyników. Ponadto informacje te będą przydatne dla moderatora, ponieważ mogą mieć istotny wpływ na przebieg kolejnych części wywiadu.*

*Uwaga! Uczestnicy projektu są proszeni o przyniesienie telefonu komórkowego na spotkanie (jeśli korzystają z telefonu komórkowego).*

- Informacja o realizacji badania w ramach projektu „Akademia dobrego życia”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
- Przedstawienie się badacza, prezentacja zasad spotkania (szczerłość, brak złych lub dobrych odpowiedzi, to nie jest egzamin, tylko forma konsultacji, każda opinia jest ważna, swobodna rozmowa, a nie „sztywny” kwestionariusz itp.).
- Informacja na temat celu badania i sposobu wykorzystywania wyników, a także o rejestracji przebiegu spotkania (dźwięk).
- Krótka prezentacja rozmówcy (imię, wiek, wykształcenie, sytuacja rodzinna, zawód...).

#### II OMÓWIENIE I POGŁĘBIENIE WYNIKÓW BADANIA ANKIETOWEGO (ok. 30 minut)

*Celem tej części badania jest dodatkowe wyjaśnienie oraz interpretacja wyników badania ankietowego (w ujęciu indywidualnym, a także poprzez odniesienie wyników dla każdego respondenta(tki) do średnich rezultatów w próbie). Badacz posługuje się wypełnionym przez danego(q) respondenta(tkę) kwestionariuszem.*

- Z jakich powodów chciał(a)by Pan(i) wziąć udział w planowanych zajęciach? Który z tych powodów jest dla Pana(i) najważniejszy? Dlaczego?
- Jakie nadzieje wiąże Pan(i) z udziałem w tych zajęciach? Jakich korzyści, związanych z udziałem w tych zajęciach, Pan(i) oczekuje? Jakich jeszcze? Dlaczego?
- Czy ma Pan(i) jakieś obawy, związane z uczestnictwem w tych zajęciach? Jeśli tak, to jakie? Z czym są one związane?
- A teraz porozmawiajmy o wynikach ankiety, którą Pan(i) wypełniał(a).

*Badacz kolejno omawia wyniki badania dla danej osoby, prosząc respondenta(tkę) o ich skomentowanie, dopytując o szczegóły i wszelkie kwestie wymagające uzupełnienia, wyjaśnienia lub doprecyzowania.*

- Porozmawiajmy krótko o Pan(i) sytuacji rodzinnej. Czy zamieszkuje Pan(i) samotnie, czy wspólnie z innymi domownikami? Jeśli tak, to z kim? Jeśli samotnie: czy ma Pan(i) rodzinę i czy utrzymuje Pan(i) z nią kontakt? Czy sprawuje Pan(i) opiekę nad osobą zależną (np. osobą z niepełnosprawnością)?
- Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Jakie szkoły lub uczelnie Pan(i) ukończył(a)? Czy dokończył(a) się Pan(i) w sposób nieformalny (poza system edukacji, np. na zajęciach, kursach, warsztatach itp.)? Czy – ogólnie rzecz biorąc – ma Pan(i)

pozytywne, czy negatywne doświadczenia, związane z edukacją? Czy kiedykolwiek miał(a) Pan(i) trudności w nauce (np. czy powtarzał(a) klasę, rok itp.)?

- Jaka jest Pana(i) aktualna sytuacja zawodowa? Gdzie Pan(i) pracował(a) w przeszłości? Na jakich stanowiskach?
- Czy doświadcza Pan(i) jakichś problemów zdrowotnych (dopytujemy o ewentualne problemy ze słuchem, wzrokiem)?
- Korzystanie z komputera (laptopa, tabletu itp.): częstość korzystania, samoocena posiadanych umiejętności.

*Jeśli respondent(ka) korzysta z komputera, badacz(ka) dopytuje:* W jakich sytuacjach lub okolicznościach korzysta Pan(i) z komputera (w domu, u znajomych/rodziny, w innym miejscu – np. na uniwersytecie trzeciego wieku, w domu kultury, w placówce wsparcia dziennego)? W jakim celu? Jakie są – dla Pana(i) – najważniejsze korzyści, związane z korzystaniem z komputera (co Panu(i) daje korzystanie z komputera)? A jakie są – dla Pana(i) – największe trudności, związane z korzystaniem z komputera?

*Jeśli respondent(ka) nie korzysta z komputera, badacz(ka) dopytuje:* Z jakich powodów nie korzysta Pan(i) z komputera? Z jakich jeszcze? Które z tych powodów są dla Pana(i) najważniejsze? (dopytujemy np. o bariery techniczne, świadomościowe, brak potrzeby itp.).

- Korzystanie z internetu: częstość korzystania, samoocena posiadanych umiejętności.

*Jeśli respondent(ka) korzysta z internetu, badacz(ka) dopytuje:* W jakich sytuacjach lub okolicznościach korzysta Pan(i) z internetu (w domu, u znajomych/rodziny, w telefonie, w innym miejscu – np. na uniwersytecie trzeciego wieku, w domu kultury, w placówce wsparcia dziennego)? W jakim celu? Jakie są – dla Pana(i) – najważniejsze korzyści, związane z korzystaniem z internetu (co Panu(i) daje korzystanie z internetu)? A jakie są – dla Pana(i) – największe trudności, związane z korzystaniem z internetu?

*Jeśli respondent(ka) nie korzysta z internetu, badacz(ka) dopytuje:* Z jakich powodów nie korzysta Pan(i) z internetu? Z jakich jeszcze? Które z tych powodów są dla Pana(i) najważniejsze? (dopytujemy np. o bariery techniczne, świadomościowe, brak potrzeby itp.).

- Korzystanie z telefonu komórkowego/smartfona: częstość korzystania, samoocena posiadanych umiejętności.

*Jeśli respondent(ka) korzysta z telefonu komórkowego, badacz(ka) dopytuje:* W jakich sytuacjach lub okolicznościach korzysta Pan(i) z telefonu komórkowego? W jakim celu? Jakie są – dla Pana(i) – najważniejsze korzyści, związane z korzystaniem z telefonu komórkowego (co Panu(i) daje korzystanie z telefonu)? A jakie są – dla Pana(i) – największe trudności, związane z korzystaniem z telefonu komórkowego?

*Jeśli respondent(ka) nie korzysta z telefonu komórkowego, badacz(ka) dopytuje:* Z jakich powodów nie korzysta Pan(i) z telefonu komórkowego? Z jakich jeszcze? Które



z tych powodów są dla Pana(i) najważniejsze? (dopytujemy np. o bariery techniczne, świadomościowe, brak potrzeby itp.).

- Ćwiczenie praktyczne: proszę wziąć telefon komórkowy i wykonać następujące czynności:

- wysłać wiadomość tekstową (sms) o treści „Dzień dobry!” na wskazany numer telefonu,
- zapisać wskazany numer w kontaktach w telefonie i nadać mu nazwę „Projekt”,
- ustawić budzik w telefonie na godz. 6:00 rano,
- wyszukać w internecie informację na temat godzin otwarcia urzędu miasta.

- Przetwarzanie i selekcjonowanie informacji:

Z jakich źródeł czerpie Pan(i) wiedzę o współczesnym świecie (np. o ważnych wydarzeniach, kwestiach społecznych, gospodarce, polityce...)? Które z tych źródeł są, Pana(i) zdaniem, wiarygodne, a które niewiarygodne? Od czego to zależy? W jaki sposób ocenia Pan(i) ich wiarygodność (np. na podstawie jakich źródeł, czy porównuje informacje z różnych źródeł)?

Czy podejmując decyzje na temat zakupu różnych produktów lub usług kieruje się Pan(i) reklamą? Czy – ogólnie rzecz biorąc - informacje przekazywane w reklamie są, Pana(i) zdaniem, rzetelne i wiarygodne? Od czego to zależy? Proszę podać przykłady wiarygodnych i niewiarygodnych informacji, przekazywanych w reklamie? W jaki sposób ocenia Pan(i) ich wiarygodność (np. na podstawie jakich źródeł, czy porównuje informacje z różnych źródeł)?

Czy zna Pan(i) przykłady treści sponsorowanych w audycjach telewizyjnych, serialach itp.? Jeśli tak, proszę je podać.

- Kompetencje społeczne (według kwestionariusza):

Czy jest Pan(i) osobą, która dobrze się czuje, przebywając z innymi ludźmi i współpracując w grupie? Dlaczego tak? Dlaczego nie? Czy łatwo, czy trudno przychodzi Panu(i) komunikowanie się i nawiązywanie relacji z innymi ludźmi? Od czego to zależy? Czy lubi, czy nie lubi Pan(i) dzielić się swoim doświadczeniem i wiedzą z innymi?

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w zajęciach lub wydarzeniach kulturalnych w okresie ostatnich trzech lat? Jeśli tak, to w jakich?

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w zajęciach edukacyjnych (np. wykładach, warsztatach, szkoleniach itp.) w okresie ostatnich trzech lat? Jeśli tak, to w jakich?

Czy podejmuje Pan(i) różne działania społeczne (np. głosowanie w wyborach, zaangażowanie w działalność organizacji społecznej lub grupy nieformalnej, inicjatywy sąsiedzkie, wolontariat, pomaganie innym, inne działania na rzecz lokalnej wspólnoty...)?

### III POTRZEBY EDUKACYJNE (ok. 20 minut)

- Czego chciałby Pan(i) się dowiedzieć podczas zajęć, których temat będzie korzystanie z różnych rozwiązań technologiczno-informacyjnych? *Badacz kolejno dopytuje o następujące zagadnienia według kwestionariusza „Diagnoza”.*
  - Korzystanie z komputera: Jakie umiejętności chciał(a)by Pan(i) nabyć/rozwinąć podczas tych zajęć? W jakich okolicznościach te umiejętności byłyby dla Pana(i) przydatne?
  - Korzystanie z internetu: Jakie umiejętności chciał(a)by Pan(i) nabyć/rozwinąć podczas tych zajęć? W jakich okolicznościach te umiejętności byłyby dla Pana(i) przydatne?
  - Korzystanie z telefonu komórkowego: Jakie umiejętności chciał(a)by Pan(i) nabyć/rozwinąć podczas tych zajęć? W jakich okolicznościach te umiejętności byłyby dla Pana(i) przydatne?
  - Inne zagadnienia: poszukiwanie informacji, korzystanie z różnych źródeł wiedzy, kompetencje społeczne itp.: Jakie umiejętności chciał(a)by Pan(i) nabyć/rozwinąć podczas tych zajęć? W jakich okolicznościach te umiejętności byłyby dla Pana(i) przydatne?
- A teraz porozmawiajmy, o tym, w jaki sposób powinny być zorganizowane i prowadzone „idealne zajęcia”, dopasowane do Pana(i) oczekiwań i potrzeb. Jakie cechy powinny mieć takie dobre zajęcia? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie elementy, które są dla Pana(i) ważne: forma, czas trwania, częstość, sposób prowadzenia, liczba uczestników, lokalizacja, warunki lokalowe, sposób prowadzenia itp.), inne.
- Proszę przypomnieć sobie różne zajęcia, w których Pan(i) uczestniczył(a). W jaki sposób zostały one zorganizowane? Z czego był(a) Pan(i) najbardziej zadowolony(a)? Jakie były – dla Pana(i) - największe korzyści, związane z korzystaniem z tych zajęć?
- A teraz proszę podać przykłady nieudanych zajęć, z których Pan(i) korzystał(a) w przeszłości. Z czego był(a) Pan(i) najbardziej niezadowolony(a)? Co Panu(i) przeszkadzało, irytowało, drażniło podczas tych zajęć?
- Co sprawia Panu(i) największe trudności podczas zajęć edukacyjnych? Dlaczego? W jaki sposób można Panu(i) pomóc w pokonywaniu tych trudności?

### IV PODSUMOWANIE (ok. 5 minut)

- Podsumowanie. Co jeszcze chciał(a)by Pan(i) podpowiedzieć osobom odpowiedzialnym za organizację zajęć w ramach projektu „Akademia dobrego życia”? Co jeszcze? Dlaczego?
- Czy chciał(a)by Pan(i) coś jeszcze dodać do naszej dyskusji?
- Podziękowanie i zakończenie.