

SCHEMAT OGÓLNY: RAPORT KOŃCOWY W TESTOWANIU MODELU WSPARCIA „ŻYROSKOP – WIELOPOZIOMOWY MODEL WSPARCIA OSÓB DOROSŁYCH”

I. Krótki opis zastosowanej metodologii i przeprowadzonych badań

Badanie zostało przeprowadzone z wykorzystaniem autorskiego kwestionariusza diagnozy (diagnoza wstępna, diagnoza pogłębiona) złożonego z powiązanych ze sobą kwestionariuszy wywiadu skategoryzowanego i nieskategoryzowanego oraz scheduły obserwacji realizacji zadań w warunkach symulowanych. Poddano także analizie dane zawarte w dokumentacji rekrutacyjnej.

Diagnoza została przeprowadzona z uwzględnieniem odpowiednich warunków lokalowych i organizacyjnych, z zachowaniem reżimu sanitarnego wynikającego z pandemii Covid-19. Miejsce spotkania było dostosowane do potrzeb osoby diagnozowanej. Zapewniono materiały i sprzęt potrzebny do przeprowadzenia diagnozy.

Rozmowa została przeprowadzona w spokojnej atmosferze.

II. Część diagnostyczna

1. Podstawowe dane uczestnika

Imię i nazwisko	
Wykształcenie	
Wiek	
Sytuacja rodzinna	
Status osoby na rynku pracy	
Czynniki znaczące dla rekrutacji do udziału w projekcie	

2. Wyniki diagnozy umiejętności podstawowych*

lp	Diagnoza w obszarze:	Wynik punktowy	Wskazania do pracy z klientem
1	Korzystanie ze smartfonów i/lub tabletów (zestaw VIII)	Wyliczony zgodnie z kluczem diagnozy wstępnej np. 6/10, gdzie cyfra pierwsza określa liczbę punktów uzyskanych przez uczestnika, a liczba	Opisany zgodnie z kluczem diagnozy wstępnej Obszar nie wymagający wsparcia Obszar wymagający małego wsparcia

*Oznaczenia kwalifikacji wsparcia: bardzo duże wsparcie - kolor czerwony, duże wsparcie (+ opis deficytów) – kolor żółty, małe wsparcie (+ opis deficytów) – kolor niebieski, brak potrzeby wsparcia – kolor zielony

		druga- maksymalną liczbę punktów	(deficyty w zakresie:...) Obszar wymagający dużego wsparcia (deficyty w zakresie:....) Obszar wymagający bardzo dużego wsparcia
2	Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych (zestaw VI)		
3	Korzystanie z serwisów i platform internetowych (zestaw VII)		
4	Prowadzenie korespondencji mailowej służbowej i prywatnej (zestaw I)		
5	Tworzenie pism urzędowych oraz wypełnianie formularzy urzędowych (zestaw II)		
6	Tworzenie listu motywacyjnego i CV (zestaw III)		
7	Pozyskiwanie i przetwarzanie informacji użytkowej z różnych źródeł (zestaw IV)		
8	Planowanie i prowadzenie domowego budżetu (zestaw IX)		

3. Bio-psycho-społeczne uwarunkowania procesów edukacyjnych

Doświadczenia edukacyjne:

- a) Edukacja formalna: pyt. 1
- b) Uzyskane dyplomy, uprawnienia certyfikaty: pyt. 2
- c) Kursy dokształcające: pyt. 3
- d) Doświadczenia szkolne: pyt. 5, pyt. 6, pyt. 7, pyt. 8, pyt. 9
- e) Edukacja pozaformalna: pyt. 4
- f) Preferencje w zakresie uczenia się: pyt. 11, pyt. 12
- g) Preferencje w odniesieniu do edukatora: pyt. 10

Doświadczenia zawodowe

- a) Doświadczenia zawodowe: pyt. 1, pyt. 2
- b) Podejście do aktywności zawodowej: pyt. 3, pyt. 4, pyt. 5, pyt. 6

Umiejętność pozyskiwania pomocy od różnych podmiotów: pyt. 7

Uczestnictwo w życiu społecznym:

- a) Przynależność do organizacji: pyt. 1
- b) Działania prospołeczne/wolontariat: pyt. 2, pyt. 3, pyt. 4, pyt. 5

Kompetencje społeczne: (informacje z tabeli)

Motywacja do uczenia się

- a) Poziom motywacji do nauki: pyt. 2, pyt. 7
- b) Typ motywacji: pyt. 1, pyt. 5

Motywacja do uczestnictwa w projekcie[†]: pyt. 7

- a) Przesłanka edukacyjna – związana z uczeniem się nowych rzeczy;
- b) Przesłanka prospołeczna – związana z nawiązaniem i utrzymywaniem kontaktu z innymi osobami,
- c) Przesłanka pragmatyczna – związana z potrzebą zastosowania w praktyce danych umiejętności, ułatwiających funkcjonowanie w codziennym życiu;
- d) Przesłanka psychologiczna – związana z rozwojem osobistym;

Uczestnictwo w projektach: pyt. 3, pyt. 4

Przyczyny braku rozwoju/niskich umiejętności podstawowych uczestnika: pyt. 6

- a) W zakresie aktywności edukacyjnej: brak potrzeby/oferty
- b) W zakresie aktywności zawodowej: brak potrzeby/oferty
- c) W zakresie aktywności społecznej: brak potrzeby/oferty

Określenie barier uczestnictwa w projekcie: pyt. 6 - tabela

4. Wyniki diagnozy szczegółowej umiejętności podstawowych w obszarach wymagających wsparcia

(opisane są wyłącznie zestawy, które zostały zidentyfikowane jako wymagające wsparcia)

Lp.	Diagnoza szczegółowa w obszarze	Opis deficytów	Wskazania do pracy z klientem
1.	Korzystanie ze smartfonów i/lub tabletów (Zestaw VIII)	W zakresie korzystania z telefonu/tabletu nie potrafi obsługiwać następujących funkcji:	Obszar wymagający małego wsparcia Wskazania z diagnozy wstępnej mogą zostać zmienione w

[†] W diagnozie wzięto pod uwagę następujące przesłanki budujące motywację do uczestnictwa w projekcie: prospołeczna – związaną z nawiązaniem i utrzymywaniem kontaktu z innymi osobami, edukacyjną – związaną z uczeniem się nowych rzeczy, umiejętności, psychologiczną – związaną z rozwojem osobistym np. budowaniem poczucia własnej wartości, pragmatyczną – związana z potrzebą zastosowania w praktyce danych umiejętności, ułatwiających funkcjonowanie w codziennym życiu lub realizacji zadań zawodowych. Kolejność zapisu tych przesłanek w poszczególnych diagnozach pokazuje priorytety osoby diagnozowanej w tym zakresie

		<p>Ze względu na stwierdzenie po II etapie diagnozy całkowitego braku (lub wyższego poziomu) wiedzy/umiejętności w tym zakresie zmieniono kwalifikację obszaru wsparcia.</p>	<p>świetle informacji pozyskanych podczas diagnozy szczegółowej</p> <p>Wzór zapisu zmiany:</p> <p>Obszar wymagający dużego wsparcia</p> <p>zmiana na</p> <p>Obszar wymagający bardzo dużego wsparcia</p>
2.	Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych (zestaw VI)	W zakresie korzystania ze stron internetowych i serwisów społecznościowych brak umiejętności w zakresie:	
3.	Korzystanie z serwisów i platform internetowych (Zestaw VII)	W zakresie korzystania ze serwisów i platform internetowych brak umiejętności w zakresie:	
4.	Prowadzenie korespondencji mailowej służbowej i prywatnej (Zestaw I)	W zakresie korzystania z korespondencji mailowej i prywatnej brak umiejętności w zakresie:	
5.	Tworzenie pism urzędowych oraz wypełnianie formularzy urzędowych (zestaw II)	W ramach obserwacji umiejętności praktycznych	

6.	Tworzenie listu motywacyjnego i CV (zestaw III)	W zakresie tworzenia listu motywacyjnego i CV stwierdzono brak umiejętności:	
7.	Pozyskiwanie i przetwarzanie informacji użytkowej z różnych źródeł (zestaw IV)	W zakresie pozyskiwania i przetwarzania informacji użytkowej z różnych źródeł stwierdzono brak umiejętności:	
8.	Planowanie i prowadzenie domowego budżetu (Zestaw IX)	W zakresie planowania i prowadzenia domowego budżetu stwierdzono trudności w	

5. Potencjał walidacyjny

Wysoki – silna motywacja wewnętrzna do rozwijania umiejętności podstawowych, pragmatyczne podejście do uczenia się, wysoki poziom umiejętności komunikacyjnych.

Średni – umiarkowana motywacja wewnętrzną do rozwijania umiejętności podstawowych, wymagająca podtrzymywania i stymulowania, brak trudności w zakresie komunikacji, możliwość występowania potencjalnych czynników zaburzających proces uczenia się i walidacji

Niski – umiarkowana motywacja wewnętrzną do rozwijania umiejętności podstawowych, wymagająca podtrzymywania i stymulowania, potencjalne trudności w zakresie komunikacji, możliwość występowania potencjalnych czynników zaburzających proces uczenia się i walidacji

6. Wnioski i rekomendacje

Zalecenia do pracy z badanym: